

Política de Privacidad

Tratamiento de datos personales en la plataforma onfarma

Versión 1.1

Vigencia desde el 1 de mayo de 2026

CONTENIDO

- | | | | |
|----|--------------------------------------|----|---|
| 1 | Información general | 11 | Transferencias internacionales |
| 2 | Marco normativo aplicable | 12 | Obligaciones de las Farmacias Adheridas |
| 3 | Responsable del tratamiento | 13 | Vulneraciones de seguridad |
| 4 | Principios aplicables al tratamiento | 14 | Derechos del Usuario |
| 5 | Datos personales que recolectamos | 15 | Comunicaciones promocionales |
| 6 | Finalidades del tratamiento | 16 | Seguridad de la información |
| 7 | Base legal del tratamiento | 17 | Menores de edad |
| 8 | Bases de datos e inscripción | 18 | Cookies y tecnologías similares |
| 9 | Conservación de los datos | 19 | Cambios en esta Política |
| 10 | Comunicación de datos a terceros | 20 | Contacto |

1

Información general

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "**Política**") describe cómo onfarma (en adelante, "**onfarma**", "nosotros" o la "**Plataforma**") recolecta, utiliza, almacena, comunica, protege y, en general, trata los datos personales de las personas usuarias (en adelante, los

"**Usuarios**" o "Usted") al acceder o utilizar el sitio web, las aplicaciones móviles y los servicios asociados.

onfarma es una plataforma tecnológica que conecta a Usuarios con farmacias habilitadas (en adelante, las "**Farmacias Adheridas**") para la consulta de medicamentos, la realización de pedidos y la comunicación directa con la farmacia seleccionada. onfarma no comercializa medicamentos por sí mismo; las Farmacias Adheridas son las responsables de la dispensa, el asesoramiento farmacéutico y la facturación.

El acceso y la utilización de la Plataforma implican la aceptación expresa e informada de la presente Política. Si el Usuario no estuviera de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

"**onfarma**"® es una marca registrada de **Praxys S.A.**, titular y responsable del tratamiento conforme se detalla en la Sección 3.

2 Marco normativo aplicable

onfarma se compromete a tratar los datos personales con estricto apego a la normativa vigente en la República Argentina, en particular:

- **Ley N° 25.326** de Protección de los Datos Personales y sus modificatorias.
- **Decreto Reglamentario N° 1.558/2001.**
- Disposiciones, resoluciones y recomendaciones dictadas por la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, autoridad de aplicación.
- **Disposición N° 60-E/2016** y modificatorias, en materia de transferencia internacional de datos.
- Normativa sanitaria, de defensa del consumidor y de comercio electrónico aplicable a la actividad.

3 Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

- **Razón social:**Praxys S.A

- **CUIT:**30-68913454-4
- **Domicilio:**Tucumán 1463 piso 2
- **Correo electrónico:** onfarma@praxys.com.ar
- **Sitio web:** www.onfarma.com.ar

El responsable podrá designar un Delegado de Protección de Datos (DPO). El Usuario podrá dirigirse al responsable a los datos de contacto indicados para cualquier consulta o reclamo vinculado al tratamiento de sus datos.

4

Principios aplicables al tratamiento

onfarma trata los datos personales conforme a los siguientes principios rectores:

Legalidad	Las bases de datos se inscriben y mantienen conforme a la normativa vigente y no se utilizan con fines contrarios a la ley o a los derechos humanos.
Veracidad y calidad	Los datos son exactos, adecuados, pertinentes, no excesivos y se recolectan por medios lícitos. Ante inexactitudes se rectifican o suprimen.
Finalidad	Los datos solo se tratan para los fines informados al titular y se eliminan cuando dejan de ser necesarios.
Consentimiento previo e informado	El consentimiento es libre, expreso e informado, documentado en formato digital o físico, y revocable en cualquier momento.
Seguridad	Se aplican medidas técnicas y organizativas para evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado.
Reserva y confidencialidad	Los datos se utilizan exclusivamente para las operaciones consentidas; el personal está obligado a guardar secreto profesional.
Responsabilidad proactiva	onfarma adopta medidas demostrables de cumplimiento normativo y rinde cuentas de las decisiones de tratamiento.

5

Datos personales que recolectamos

5.1. Datos provistos por el Usuario

- **Identificación:** nombre, apellido, tipo y número de documento, fecha de nacimiento, género o sexo registral.
- **Contacto:** correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Datos sanitarios:** recetas médicas (digitales o en imagen), nombre y matrícula del profesional prescriptor, medicamentos prescritos, fechas de prescripción, código único de receta electrónica (cuando aplique), obra social o cobertura médica, número de afiliado y plan, copagos.
- **Pago:** medios de pago habilitados a través de procesadores externos. onfarma no almacena los datos completos de tarjetas; estos quedan bajo la responsabilidad del procesador.
- **Datos biométricos:** únicamente cuando el Usuario habilite mecanismos de autenticación biométrica en su dispositivo. La verificación se realiza localmente; onfarma no almacena la plantilla biométrica.
- **Contenido generado:** mensajes intercambiados con la farmacia seleccionada, calificaciones, consultas y reclamos.

5.2. Datos recolectados automáticamente

- **Datos técnicos:** dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, versión de la aplicación, idioma.
- **Datos de uso:** páginas visitadas, búsquedas, productos consultados, tiempo de sesión, operaciones realizadas.
- **Geolocalización aproximada:** para sugerir farmacias cercanas, solo cuando el Usuario otorgue el permiso correspondiente.
- **Cookies y tecnologías similares:** conforme a nuestra Política de Cookies.

5.3. Datos de terceros provistos por el Usuario

Si el Usuario carga datos de terceros (por ejemplo, al gestionar el pedido para un familiar a cargo), declara contar con la autorización suficiente y acepta ser responsable frente a esa persona y frente a onfarma por la veracidad y licitud de los datos aportados.

i Los datos relativos a la salud son **datos sensibles** en los términos del artículo 2° de la Ley 25.326. onfarma solo los trata cuando es estrictamente necesario para la prestación del servicio solicitado y siempre con el consentimiento expreso del Usuario. No se forman bases de datos separadas con datos sensibles, salvo disociadas o anonimizadas con fines estadísticos.

6 Finalidades del tratamiento

Tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Crear y administrar su cuenta de Usuario y validar su identidad.
- Procesar consultas, pedidos y solicitudes de medicamentos hacia las Farmacias Adheridas.
- Permitir la comunicación entre el Usuario y la farmacia seleccionada mediante chat u otros canales.
- Validar recetas médicas y coberturas con prestadores autorizados.
- Gestionar pagos a través de procesadores externos y emitir documentación de respaldo.
- Atender reclamos, soporte técnico y servicio post-venta.
- Enviar notificaciones sobre el estado de los pedidos, novedades del servicio y comunicaciones de soporte.
- Realizar acciones de marketing, comunicaciones promocionales y estudios de mercado, siempre con base legal adecuada y posibilidad de oposición.
- Personalizar contenidos, recomendaciones y la experiencia de uso de la Plataforma.
- Elaborar estadísticas, reportes agregados y, eventualmente, perfiles disociados con fines analíticos.
- Prevenir fraudes, detectar usos indebidos y garantizar la seguridad de la Plataforma.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, sanitarias, fiscales y judiciales aplicables.

- Entrenar y mejorar algoritmos y modelos automatizados de búsqueda y recomendación, sobre datos disociados o anonimizados cuando sea posible.
-

7 Base legal del tratamiento

El tratamiento se realiza con base en (i) el consentimiento del Usuario otorgado al aceptar esta Política y, cuando corresponda, mediante consentimientos específicos para datos sensibles; (ii) la ejecución del contrato de uso de la Plataforma; (iii) el cumplimiento de obligaciones legales; y (iv) el interés legítimo de onfarma en mejorar y proteger sus servicios, debidamente ponderado frente a los derechos del titular.

8 Bases de datos e inscripción

Las bases de datos personales gestionadas por onfarma se encuentran inscritas en el Registro Nacional de Bases de Datos de la AAIP, conforme a la normativa aplicable. El acceso a las bases está restringido al personal cuyas funciones lo requieran, sujeto a deberes de confidencialidad. Los registros se mantienen actualizados y se cancelan cuando los datos dejan de ser necesarios para la finalidad que motivó su tratamiento.

9 Conservación de los datos

Los datos personales se conservan mientras la cuenta del Usuario permanezca activa y, posteriormente, durante los plazos legales aplicables —incluidos los plazos sanitarios, fiscales, comerciales y de prescripción de eventuales acciones judiciales—. Las recetas digitalizadas se conservan según la normativa farmacéutica vigente. Cuando los datos dejan de ser necesarios, se procede a su supresión, anonimización o bloqueo, según corresponda.

10 Comunicación de datos a terceros

onfarma podrá comunicar datos personales con:

- **Farmacias Adheridas:** únicamente la información necesaria para que la farmacia pueda procesar el pedido o consulta del Usuario. La farmacia actúa como responsable autónomo respecto de la información que utilice para ejecutar la dispensa.
- **Procesadores de pago:** para la gestión de cobros, sujetos a sus propias políticas de privacidad.
- **Obras sociales y empresas de medicina prepaga:** cuando sea necesario validar coberturas, con autorización del Usuario.
- **Proveedores tecnológicos:** servicios de hosting en la nube, mensajería, analítica, antivirus, soporte y comunicaciones, contratados bajo contratos de tratamiento por encargo y deberes de confidencialidad.
- **Sociedades vinculadas:** dentro del grupo empresario, con políticas internas equivalentes de protección.
- **Autoridades competentes:** cuando exista una obligación legal, requerimiento judicial o pedido fundado de la AAIP.

onfarma **no vende** datos personales a terceros.

11 Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos pueden encontrarse en países distintos a la República Argentina. onfarma realiza transferencias internacionales únicamente hacia países que cuenten con un nivel adecuado de protección reconocido por la AAIP o, en su defecto, mediante alguno de los instrumentos previstos en la **Disposición N° 60-E/2016** de la AAIP y modificatorias (en particular, cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes). Las transferencias intragrupo se rigen por políticas internas que aseguran un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa argentina.

12 Obligaciones de las Farmacias Adheridas

Las Farmacias Adheridas que reciben datos personales a través de la Plataforma se obligan a:

- Cumplir la Ley 25.326, sus normas concordantes y demás regulaciones sectoriales aplicables.
- Adoptar medidas técnicas y organizativas de protección de datos equivalentes o superiores a las aplicadas por onfarma.
- Tratar los datos exclusivamente para la finalidad de procesar la consulta o el pedido del Usuario.
- Atender directamente los reclamos vinculados a la dispensa y a su propio tratamiento posterior de los datos.
- Mantener indemne a onfarma por reclamos derivados de su incumplimiento.

onfarma no es responsable por el tratamiento de datos que las Farmacias Adheridas realicen como responsables autónomos una vez recibida la información.

13 Vulneraciones de seguridad

onfarma adopta medidas razonables de seguridad, sin perjuicio de lo cual reconoce que ningún sistema es absolutamente infalible. Se entiende por "vulneración de seguridad" todo acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación de datos personales que afecte a personas identificadas o identificables.

Ante una vulneración, onfarma:

- Activará procedimientos internos para contener el incidente y mitigar sus consecuencias.
- Notificará a la AAIP en los plazos y condiciones establecidos por la normativa vigente.
- Notificará a los titulares afectados cuando la vulneración pueda generar un riesgo significativo para sus derechos.
- Documentará el incidente, sus efectos y las medidas correctivas adoptadas.

14 Derechos del Usuario

De conformidad con los artículos 14 a 16 de la Ley 25.326 y normas concordantes, el Usuario tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos suyos tratamos. El acceso es **gratuito a intervalos no inferiores a seis (6) meses**, salvo acreditación de un interés legítimo al efecto.
- **Rectificación, actualización o inclusión:** corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento por motivos legítimos, en especial frente a comunicaciones publicitarias.
- **Portabilidad:** recibir los datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Retiro del consentimiento:** en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá escribir a **soporte@onfarma.com.ar** indicando el derecho que desea ejercer y acompañando una copia de su documento de identidad. onfarma responderá **dentro de los diez (10) días corridos** contados desde la acreditación de la identidad, conforme al artículo 14 de la Ley 25.326. En el supuesto de rectificación, supresión o bloqueo, onfarma notificará la operación a quienes hubiesen recibido los datos del titular cuando ello sea técnicamente posible y proporcionado al esfuerzo requerido.

En caso de fallecimiento del titular, los derechos podrán ser ejercidos por sus sucesores universales con la documentación que acredite el carácter invocado.

El titular tiene además la facultad de presentar una denuncia ante la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, órgano de control de la Ley 25.326.

15 Comunicaciones promocionales

Cuando onfarma envíe comunicaciones publicitarias, ofertas o newsletters, indicará en cada una de ellas la posibilidad de solicitar el **retiro o bloqueo total o parcial** del Usuario de la base de datos correspondiente, mediante un mecanismo simple y gratuito. El responsable de la base que proveyó la información será identificado a pedido del titular.

16 Seguridad de la información

onfarma implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra accesos no autorizados, alteración, pérdida o tratamiento ilícito. Entre ellas: cifrado en tránsito mediante TLS, controles de acceso basados en roles, autenticación con tokens JWT, registros de auditoría, monitoreo de seguridad, segmentación de redes y resguardos periódicos. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

17 Menores de edad


La Plataforma está dirigida a personas mayores de 18 años. Los menores de edad solo pueden utilizar onfarma bajo la supervisión y con el consentimiento de sus padres, madres o tutores legales. Si tomáramos conocimiento de que se han recolectado datos de un menor sin la debida autorización, procederemos a su eliminación.

18 Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para recordar preferencias, mantener la sesión iniciada, medir el uso del sitio, prevenir fraudes y ofrecer contenido relevante. El Usuario puede gestionar sus preferencias desde la configuración de su navegador o desde el panel de cookies del sitio. Las cookies no esenciales solo se activan tras el consentimiento del Usuario. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

19 Cambios en esta Política

onfarma podrá actualizar esta Política para reflejar cambios legales, tecnológicos o de negocio. Notificaremos los cambios sustanciales a través de la Plataforma o por correo electrónico, indicando la fecha de la nueva versión. La continuidad en el uso del servicio luego de la notificación implica aceptación de la versión vigente. Las versiones anteriores estarán disponibles a pedido del Usuario.



Contacto

Para cualquier consulta o reclamo relacionado con la privacidad de sus datos, puede comunicarse con nosotros:

- **Correo:** onfarma@praxys.com.ar
- **Sitio web:** www.onfarma.com.ar

Asimismo, podrá presentar reclamos ante la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**, con domicilio en Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o a través de su sitio web oficial.



Al utilizar onfarma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los términos de la presente Política de Privacidad.

© 2026 **onfarma** · Plataforma tecnológica que conecta usuarios con farmacias habilitadas

onfarma® es una marca registrada de **Praxys S.A.**

soporte@onfarma.com.ar · www.onfarma.com.ar