

Términos y Condiciones

Condiciones de uso de la plataforma onfarma

Versión 1.1

Vigencia desde el 1 de mayo de 2026

CONTENIDO

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | Titularidad y aceptación | 12 | Conducta del Usuario |
| 2 | Definiciones y categorías de Usuarios | 13 | Operatividad del Sitio |
| 3 | Descripción del servicio | 14 | Referencias y enlaces a terceros |
| 4 | Registro y cuenta de Usuario | 15 | Propiedad intelectual |
| 5 | Capacidad y edad mínima | 16 | Limitación de responsabilidad |
| 6 | Funcionamiento de los pedidos | 17 | Sanciones e indemnidad |
| 7 | Información sobre medicamentos | 18 | Notificaciones y comunicaciones |
| 8 | Precios, pagos y facturación | 19 | Modificaciones |
| 9 | Modelo de operación de onfarma | 20 | Política de Privacidad y datos personales |
| 10 | Entregas, retiros y devoluciones | 21 | Ley aplicable y jurisdicción |
| 11 | Derecho de revocación / arrepentimiento | 22 | Contacto |

1

Titularidad y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "**Términos**") regulan el acceso y uso del sitio web www.onfarma.com.ar y de las aplicaciones móviles de onfarma (en

adelante, conjuntamente, la "**Plataforma**" o el "**Sitio**"). La Plataforma es titularidad de:

- **Razón social:**Praxys S.A.
- **CUIT:**30-68913454-4
- **Domicilio constituido:**Tucumán 1463 piso 2
- **Correo de contacto:** onfarma@praxys.com.ar

onfarma podrá modificar el domicilio constituido, dando previo aviso mediante publicación en el Sitio. Al registrarse, navegar o utilizar la Plataforma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y la Política de Privacidad. Si no estuviera de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

onfarma podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento, mediante publicación de la nueva versión en el Sitio. Las modificaciones no afectarán las relaciones jurídicas finalizadas con anterioridad. Si el Usuario no aceptara las modificaciones, podrá cancelar su registro sin generar derecho a indemnización alguna.

2 Definiciones y categorías de Usuarios

A los efectos de los presentes Términos:

- **Usuario o Paciente:** persona humana mayor de edad y con plena capacidad legal que se registra en el Sitio para utilizar sus funcionalidades.
- **Farmacia Adherida:** establecimiento farmacéutico habilitado por la autoridad sanitaria competente que ofrece sus productos y servicios a través de la Plataforma.
- **Servicios:** conjunto de funcionalidades tecnológicas que onfarma pone a disposición de Usuarios y Farmacias Adheridas.

Las Farmacias Adheridas se rigen, además, por un acuerdo específico que regula su vinculación comercial con onfarma.

3 Descripción del servicio

onfarma es una **plataforma tecnológica** que conecta a personas usuarias con Farmacias Adheridas para:

- Consultar disponibilidad y precios de medicamentos y productos.
- Realizar pedidos a la farmacia seleccionada por el Usuario.
- Cargar y validar recetas digitales o en imagen.
- Comunicarse mediante chat con la farmacia seleccionada.
- Coordinar el retiro o la entrega a domicilio según la modalidad ofrecida por la farmacia.

! **Importante:** onfarma *no es una farmacia*, no dispensa medicamentos ni presta servicios farmacéuticos. La dispensa, el asesoramiento farmacéutico, la recepción de la receta y la facturación son realizadas exclusivamente por la Farmacia Adherida seleccionada por el Usuario, que es la única responsable de cumplir la normativa sanitaria aplicable y asegurar que todo acto de dispensa sea llevado a cabo por personal farmacéutico habilitado.

4 Registro y cuenta de Usuario

Para acceder a determinadas funcionalidades el Usuario debe registrarse aportando datos **precisos, veraces, válidos y vigentes**, comprometiéndose a actualizarlos cuando corresponda. onfarma podrá solicitar información adicional para corroborar la veracidad de los datos y rechazar registros sin expresión de causa, sin que ello genere derecho a resarcimiento.

La cuenta es **personal, única e intransferible**. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades realizadas desde su cuenta, sea por sí o por terceros. onfarma no es responsable por errores u operaciones derivados de información inexacta o desactualizada provista por el Usuario.

onfarma podrá suspender o cancelar la cuenta del Usuario, con un **preaviso de al menos veinticuatro (24) horas** —salvo casos de urgencia, infracciones graves o requerimiento de autoridad competente—, sin necesidad de expresar motivos y sin que ello genere derecho a indemnización.

5 Capacidad y edad mínima

El Usuario declara ser mayor de 18 años y contar con plena capacidad legal para contratar. Los menores de edad solo podrán utilizar la Plataforma con autorización y supervisión de sus padres, madres o tutores, siendo estos responsables de los actos realizados por aquellos. Las personas jurídicas actuarán mediante representantes con facultades suficientes para obligarlas.

6 Funcionamiento de los pedidos

6.1. Selección de farmacia

El Usuario selecciona libremente la Farmacia Adherida con la que desea operar. Los precios, stock, modalidades de entrega y plazos son informados por cada farmacia y pueden variar entre ellas.

6.2. Recetas

Cuando el medicamento solicitado requiera receta, el Usuario deberá adjuntarla en el formato indicado. La farmacia validará la receta y podrá rechazar el pedido si no cumple con los requisitos legales. **Una vez enviada la receta a una Farmacia Adherida y aceptada la cotización por el Usuario, la receta queda bloqueada para esa operación y no podrá ser utilizada simultáneamente en otra farmacia** hasta que el pedido sea cancelado o rechazado.

6.3. Confirmación y dispensa

El pedido se considera aceptado cuando la Farmacia Adherida lo confirma. La relación de compraventa se perfecciona **entre el Usuario y la Farmacia Adherida**. onfarma actúa exclusivamente como intermediario tecnológico y **no es parte** de dicha relación.

7 Información sobre medicamentos

La información sobre medicamentos disponible en la Plataforma —incluyendo nombres comerciales, principios activos, presentaciones, indicaciones, precios sugeridos y descripciones— se publica con **finalidad exclusivamente informativa**. No constituye publicidad de medicamentos en los términos de la normativa aplicable, ni asesoramiento

o consejo médico, farmacéutico o terapéutico de ningún tipo, ni reemplaza la consulta con un profesional de la salud.

! Ante cualquier urgencia o emergencia médica, el Usuario debe contactar de inmediato a un servicio de emergencias o a un profesional de la salud. **onfarma no es un servicio médico ni de tele-medicina.**

8 Precios, pagos y facturación

Los precios exhibidos son los informados por cada Farmacia Adherida e incluyen los impuestos aplicables, salvo indicación en contrario. Los pagos se procesan a través de proveedores externos de medios de pago, sujetos a sus propias políticas y condiciones. La **factura por la compra es emitida por la Farmacia Adherida** conforme a la normativa fiscal vigente, no por onfarma. onfarma no es responsable por fallos en sistemas de pagos, problemas operativos del procesador, promociones o reintegros ofrecidos por los medios de pago.

9 Modelo de operación de onfarma

onfarma **no percibe del Usuario tarifa, precio, comisión ni contraprestación alguna** por el uso de la Plataforma. Las eventuales remuneraciones se acuerdan con las Farmacias Adheridas en el marco del acuerdo comercial específico que las vincula con onfarma. onfarma podrá modificar o eliminar tarifas, planes o esquemas de remuneración en cualquier momento, dando aviso a través del Sitio. Tales modificaciones no generan derecho a reclamo o indemnización; el Usuario que no estuviera de acuerdo podrá cancelar su registro sin cargo.

10 Entregas, retiros y devoluciones

- Las modalidades de entrega o retiro son ofrecidas por cada Farmacia Adherida y pueden estar sujetas a zonas de cobertura, horarios y costos adicionales.

- Los plazos informados son estimados y pueden verse afectados por causas ajenas a onfarma o a la farmacia.
- El régimen de devoluciones, cambios y arrepentimiento de compra se rige por las normas de defensa del consumidor aplicables y por las políticas de la Farmacia Adherida, en lo que no las contradiga.

11

Derecho de revocación / arrepentimiento

De acuerdo con los **artículos 1110 del Código Civil y Comercial de la Nación y 34 de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor**, el Usuario podrá revocar la aceptación de los servicios contratados a distancia dentro de los **diez (10) días corridos** contados desde la celebración del contrato o la entrega del bien, lo que ocurra después, comunicándolo por los canales informados en la Plataforma.

Quedan exceptuados de este derecho:

- Los **medicamentos y demás productos farmacéuticos cuya naturaleza, normativa sanitaria o cadena de frío impidan su devolución** una vez dispensados.
- Los productos confeccionados conforme a especificaciones del Usuario o claramente personalizados.
- Los productos que, por razones de higiene o salud, hayan sido desprecintados luego de la entrega.

La solicitud de revocación se canaliza a través del Sitio. La **ejecución de la revocación, devolución o reintegro corresponde a la Farmacia Adherida** que perfeccionó la operación. onfarma facilita la comunicación pero no es responsable de la ejecución.

12

Conducta del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma respetando la ley, la moral y las buenas costumbres.
- No publicar contenido ofensivo, discriminatorio, falso o que infrinja derechos de terceros.

- No intentar acceder de forma no autorizada a sistemas, datos de otros Usuarios o infraestructura de onfarma o de las Farmacias Adheridas.
- No utilizar la Plataforma para actividades fraudulentas, suplantación de identidad, lavado de activos o reventa no autorizada de medicamentos.
- No emplear mecanismos automatizados (scraping, bots, agentes) ni herramientas de extracción masiva de datos sin autorización escrita.
- No crear bases de datos derivadas, totales o parciales, a partir del contenido del Sitio.

13

Operatividad del Sitio

onfarma se reserva el derecho de **interrumpir, suspender o modificar** el contenido, las funcionalidades o los servicios del Sitio en cualquier momento, sin necesidad de conformidad de los Usuarios ni aviso previo. La Plataforma puede no estar disponible por dificultades técnicas, fallas de conectividad o tareas de mantenimiento. onfarma procurará el restablecimiento con la mayor celeridad posible, sin que ello genere responsabilidad alguna.

onfarma **no garantiza la continuidad ininterrumpida** del funcionamiento del Sitio, la ausencia total de errores u omisiones, ni la inexistencia de virus, software malicioso o componentes dañinos. Es responsabilidad exclusiva del Usuario contar con antivirus, herramientas y configuraciones adecuadas. onfarma no es responsable por daños directos ni indirectos causados a equipos informáticos del Usuario o de terceros derivados del uso de la Plataforma.

14

Referencias y enlaces a terceros

El Sitio puede incluir referencias a marcas, productos, servicios o enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo, procesadores de pago, prestadores de cobertura, redes sociales). Tales referencias se proveen únicamente como una comodidad para el Usuario y no constituyen respaldo, recomendación ni asunción de responsabilidad. El Usuario navega y opera con sitios de terceros bajo su propio riesgo y responsabilidad, y deberá leer las condiciones y políticas de privacidad correspondientes.

Propiedad intelectual

"onfarma"® es una marca registrada de Praxys S.A. Los logotipos, diseños, software, código fuente, textos, gráficos, imágenes, fotografías, audio, video, dominios, bases de datos y demás contenidos de la Plataforma son propiedad de Praxys S.A. o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la normativa argentina e internacional de propiedad intelectual (derechos de autor, marcas, patentes, modelos de utilidad y diseños industriales).

Se concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar la Plataforma con fines personales y no comerciales. **Queda prohibida** la reproducción, distribución, comunicación pública, modificación, ingeniería inversa o explotación comercial de los contenidos sin autorización expresa y por escrito de onfarma.

Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable:

- onfarma **no asume responsabilidad** por la interacción comercial entre el Usuario y la Farmacia Adherida, incluyendo cotizaciones, perfeccionamiento del contrato, ejecución, pago, dispensa, entrega o reclamos vinculados a los productos.
- onfarma no es responsable por la calidad, idoneidad, conservación o efectos de los medicamentos dispensados, lo que es de exclusiva responsabilidad de la Farmacia Adherida y/o del fabricante.
- onfarma no presta asesoramiento médico ni farmacéutico. La información publicada tiene fines orientativos y no reemplaza la consulta con profesionales de la salud.
- onfarma no responde por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad o pérdida de datos derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.
- onfarma no es responsable por los actos u omisiones de terceros, incluyendo procesadores de pago, prestadores logísticos, obras sociales y proveedores tecnológicos.

17 Sanciones e indemnidad

Ante el incumplimiento de los presentes Términos o de la normativa aplicable, onfarma podrá, según la gravedad del caso:

- Cursar advertencias al Usuario.
- Suspender, inhabilitar o cancelar definitivamente la cuenta o las operaciones en curso.
- Remover perfiles, historiales, registros y datos vinculados al infractor.
- Iniciar las acciones administrativas, extrajudiciales y judiciales que correspondan.

El Usuario se obliga a **mantener indemne** a onfarma, a sus sociedades vinculadas, directivos, apoderados, empleados y contratistas frente a todo reclamo, demanda, sanción o indemnización —de cualquier naturaleza— que se origine en (i) el incumplimiento de los presentes Términos o de la normativa aplicable; (ii) la inexactitud o falsedad de la información provista; (iii) la infracción de derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual; o (iv) el uso ilícito o no autorizado de la Plataforma.

onfarma no asume la obligación de monitorear el acceso o uso del Sitio por parte de los Usuarios y no será considerada responsable de las infracciones legales que estos cometan.

18 Notificaciones y comunicaciones

onfarma podrá comunicarse con el Usuario mediante correo electrónico, notificaciones push, SMS, mensajes dentro de la Plataforma u otros canales informados. **Toda comunicación remitida a la dirección postal o de correo electrónico declarada por el Usuario se considerará eficaz y plenamente válida**, así como las notificaciones publicadas en el Sitio. El Usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto.

19 Modificaciones

onfarma podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la Plataforma con razonable anticipación cuando sean sustanciales. La continuidad en el uso del servicio luego de la notificación implica aceptación de la

versión vigente. El Usuario que no acepte las modificaciones podrá cancelar su registro sin cargo.

20 **Política de Privacidad y datos personales**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la **Política de Privacidad** de onfarma, que forma parte integral de estos Términos. El acceso al Sitio implica la aceptación expresa e informada de dicha Política.

21 **Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos se rigen por las **leyes de la República Argentina**. Para toda controversia derivada del uso de la Plataforma, las partes se someten a los Tribunales Ordinarios competentes; tratándose de relaciones de consumo, será competente el tribunal correspondiente al domicilio del consumidor, conforme a la normativa de defensa del consumidor, sin perjuicio de los procedimientos administrativos disponibles ante la autoridad de aplicación.

22 **Contacto**

Para consultas, reclamos o sugerencias relativos a estos Términos, el Usuario puede comunicarse con:

- **Correo:** onfarma@praxys.com.ar
- **Sitio web:** www.onfarma.com.ar

Las consultas vinculadas a un pedido específico podrán canalizarse directamente con la Farmacia Adherida correspondiente a través del chat interno provisto por el Sitio.



Al utilizar onfarma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

© 2026 **onfarma** · Plataforma tecnológica que conecta usuarios con farmacias habilitadas

onfarma® es una marca registrada de **Praxys S.A.**

soporte@onfarma.com.ar · www.onfarma.com.ar